

Poststelle Gampelen

Prüfung einer neuen Lösung

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Das Kundenverhalten ändert sich: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter. Hauptgründe sind der Trend zur elektronischen Kommunikation, die gestiegene Mobilität sowie die verstärkte Konkurrenz auf dem Postmarkt. Gleichzeitig muss die Post gemäss bundesrätlicher Vorgabe ihre Kundenorientierung und Wirtschaftlichkeit laufend verbessern.

Vor diesem Hintergrund und infolge von Mengenrückgängen bei der Poststelle Gampelen nahmen Vertreter der Post Kontakt mit den Behörden von Gampelen auf. Mit dem Gemeinderat werden mehrere Varianten zur künftigen Gestaltung der Postdienstleistungen diskutiert.

Zwei Varianten, welche die Postdienstleistungen im Dorf aufrechterhalten:

– **Postagentur:** Die «Post beim Partner» bietet attraktive Öffnungszeiten und ein postalisches Grundsortiment, das die täglich nachgefragten Dienstleistungen abdeckt. Mit der PostFinance Card sind Geldbezüge und bargeldlose Einzahlungen möglich – Letzteres auch mit einer Maestro-Karte der Bank.

– **Hauservice:** Beim Hauservice wird der Postschalter quasi an die Haustür verlegt. Sie können Ihre Postgeschäfte also bei Ihrer Botin/Ihrem Boten erledigen. So können Sie zum Beispiel an der Haustür Rechnungen bezahlen oder der Botin/dem Boten Briefe und Pakete mitgeben.

Wann hören Sie wieder von uns?

Ein Entscheid ist noch nicht gefallen; die Gespräche und Abklärungen mit der Gemeinde gehen weiter. Solange eine neue Lösung nicht umgesetzt werden kann, bleiben unsere Schalter in Betrieb. Sobald eine abschliessende Lösung vorliegt, wird die Post in Absprache mit dem Gemeinderat die Öffentlichkeit informieren.

Wir hoffen, Sie weiter zu unserer zufriedenen Kundschaft zählen zu dürfen, und danken Ihnen für Ihre Treue zur Post.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

François Ceppi, Leiter Verkaufsgebiet

Juerg Taverna, Leiter Poststellengebiet Murten

Interessenten an der Führung einer Postagentur in Gampelen sind durchaus gebeten, sich zu melden: 328000@post.ch

Kontakt

– Eva Bigler-Schwab, Leiterin Betrieb,
Poststellengebiet Murten,
– Telefon 058 454 41 31
– kundendienst@post.ch
– www.post.ch/postnetz